

Exklusiv in der Küchenbranche: Mehr Professionalität durch die 3D-Maus!

3D-Maus: SpaceNavigator®

Anwendung: CARAT Software

CARAT



CARAT unterstreicht Innovationskraft und Wertigkeit seiner Küchenplanungssoftware

CARAT gehört seit mehr als 20 Jahren zu den Vorreitern der virtuellen Küchenplanung, die von Unternehmen jeder Größe – vom kleinen Küchenstudio bis hin zum großflächigen Anbieter – genutzt wird. Wesentlich zum Erfolg beigetragen hat neben der leistungsfähigen und innovativen Software auch der kundenfreundliche Service von CARAT. Die Begeisterung für Küchen und deren Planung steht dabei an erster Stelle. Zum Erlebnis wird die dreidimensionale Planung in Kombination mit einer 3D-Maus von 3Dconnexion. So können die Kücheninteressenten zusammen mit dem Verkäufer virtuell durch die geplante Küche navigieren und sie im Detail und aus den verschiedensten Perspektiven betrachten. Das dadurch entstehende reale Gefühl, als wären die Betrachter Teil der 3D-Umgebung, beeinflusst das Verkaufsgespräch positiv, fördert die Kundenbindung und beschleunigt die Kaufentscheidung.

Die Innovationskraft des Unternehmens und die Wertschätzung seiner Kunden und ihrer Wünsche waren es auch, die CARAT auf die 3D-Mäuse und deren Vorzüge für die Küchenplanung aufmerksam machten. So führte die Anfrage eines Kunden zur Einsatzmöglichkeit einer 3D-Maus letztendlich zur Erweiterung des Angebots um den SpaceNavigator von 3Dconnexion.

Die 3D-Mäuse werden den Anforderungen der unterschiedlichsten Anwender gerecht, vom 3D-Begeisterten über Grafikdesigner bis hin zum Konstruktionsprofi. Softwareanbietern stellt 3Dconnexion daher ein Developer Kit für den Aufbau der entsprechenden Schnittstellen zwischen 3D-Maus und ihrer Software-Applikation zur Verfügung. So konnten auch die Entwickler bei CARAT einfach und schnell die technischen Voraussetzungen für die nahtlose Anbindung der Eingabegeräte schaffen. Anschließend wurde die 3D-Maus intensiven Tests unterzogen. In der ersten Phase wurden hauseigene Abteilungen mit der 3D-Maus ausgestattet. Nachdem dieser erste Einsatz überzeugend verlief und die Anwender schnell begeisterte, wurde in der zweiten Phase direkt beim Kunden getestet.

Martin Jahn, Vertriebsleiter bei CARAT, erinnert sich: „Die Anwender kamen schnell im Umgang mit der 3D-Maus zurecht. Das Feedback war sehr positiv, das bestärkte uns in unserer Entscheidung, die Planungssoftware künftig im Bundle mit einer 3D-Maus anzubieten.“

Exklusiv in der Küchenbranche: Mehr Professionalität durch die 3D-Maus!

Bis Ende 2008 hatten bereits zirka 350 Küchenplaner die 3D-Maus nach einer kurzen Einführungszeit aktiv im Einsatz. Laut deren Aussage, möchten sie das Gerät heute nicht mehr missen. Die Vorteile liegen für Martin Jahn auf der Hand: „Vorher bewegten sie sich mittels der Tastaturpfeile durch die virtuellen Küchen. Auch die Blick- und Neigungswinkel wurden so gesteuert, was einiges an Übung und Geschick erforderte. Mit dem SpaceNavigator ist dies um vieles leichter.“



Ein weiterer wichtiger Aspekt ist die ergonomische Arbeitsweise: Die Planung von Küchen erfordert naturgemäß viele Mausklicks. Zudem müssen Anwender, um mit 2D-Maus und Tastatur Details in der Planung anzu steuern oder die Ansicht verändern zu können, häufig zwischen Maus und Tastatur hin und her wechseln. Mit den 3D-Mäusen können viele Klicks und Handgriffe reduziert werden, da sie im Gegensatz zur Standardmaus die gleichzeitige Navigation in drei Dimensionen mit sechs Freiheitsgraden erlauben. Durch leichtes Ziehen, Drücken und Drehen der Mauskappe ist die Küchenansicht intuitiv steuerbar. Kameraansichten lassen sich schwenken, zoomen und drehen, ohne dabei die Auswahl von Menübefehlen mit der Tastatur unterbrechen zu müssen.

Häufig verwendete Funktionen der Planungssoftware können zudem direkt auf den programmierbaren Tasten des SpaceNavigator hinterlegt werden und sind so schnell aufrufbar. „Das ständige Wechseln zwischen Tastatur und Standardmaus wird reduziert, was den Planungsprozess schneller macht und den Küchenplaner spürbar entlastet“, erklärt Gerhard Essig, Geschäftsführer CARAT. „Eine professionelle Küchenplanung fordert aufgrund ihrer Komplexität höchste Aufmerksamkeit. Das ergonomische Arbeiten mit einer 3D-Maus hilft, Ermüdungserscheinungen

vorzubeugen und Fehler zu vermeiden. Besonders bei der Nutzung eines zweiten Bildschirms für die 3D-Präsentation erweist sich die 3D-Maus als unverzichtbares Hilfsmittel.“

Zudem ermöglicht die Betrachtung aus verschiedenen Blickwinkeln, Problemzonen früher zu erkennen. Ist die Küchenplanung beendet, können sich die zukünftigen Küchenbesitzer mit Hilfe des SpaceNavigator durch das



innovative „Virtual Reality System“ der CARAT Software führen lassen. Dabei wird ihnen ein äußerst realistischer Eindruck der Küche vermittelt. Gerhard Essig: „Dank dieser realen Ansicht werden Kunden begeistert und Kaufentscheidungen schneller gefällt. Bisher hatte der Käufer nur eine vage Vorstellung seiner zukünftigen Küche. Mit dem „Virtual Reality System“ steht er mitten im Geschehen, kann sich darin mittels SpaceNavigator frei bewegen und sie live erleben. Kundenbegeisterung pur!“

Neben der wachsenden Anzahl an Kunden, wird der SpaceNavigator auch in den Niederlassungen von CARAT vom Entwicklungsteam bis hin zur Kundenschulung eingesetzt. „Unsere Kunden planen und präsentieren jetzt noch leichter und professioneller mit CARAT. Sie sparen Zeit und Kosten und beweisen den Küchenkäufern, dass sie die neuesten Technologien zu ihrem Vorteil einsetzen. Dies trägt entscheidend zur Zufriedenheit sowohl bei unseren Kunden als auch bei den Küchenkäufern bei. Die 3D-Maus ist für uns damit ein klarer Wettbewerbsvorteil, mit dem CARAT seine Position als Innovationsmotor der Branche weiter festigt“, so Gerhard Essig. „Ein kleines Gerät, aber ein großer Gewinn für alle Beteiligten.“